

# Microsoft Ibérica afina su programa de formación en inglés

El inglés es el idioma habitual de trabajo en Microsoft Ibérica tanto a nivel europeo como corporativo, de forma esta lengua tiene un peso fundamental en el ámbito de la formación, un capítulo al que la empresa dedica un promedio de 4.000 euros anuales por empleado. Aunque ya desde la selección se garantiza que los empleados tengan un nivel de inglés elevado, se considera clave el desarrollo continuo, especialmente en determinados puestos. En este contexto, donde el departamento de RRHH actúa como facilitador, Microsoft Ibérica acaba de dar un importante paso hacia delante con el desarrollo de un programa de evaluación en función de puestos utilizando el sistema English Work-Keys de la compañía ACT, que cubre las cuatro habilidades esenciales: lectura comprensiva, comprensión auditiva, y expresión escrita y verbal.

Esta evaluación permitirá afinar la formación en inglés en línea con una evolución que ya ha supuesto la introducción de cambios significativos. *"Inicialmente la compañía corría con todos los gastos y trabajaba con múltiples proveedores, de forma que la formación en inglés había pasado a percibirse como un beneficio social y no como formación y el absentismo era bastante alto; en 2001 se decidió compartir el coste entre empresa y empleado al 80 y el 20 por ciento, respectivamente, y más tarde*

Confía a ACT la evaluación en base a puestos de 170 de sus 410 empleados



*se redujo de siete a dos el número de proveedores, ya que trabajar con múltiples empresas de formación resultaba complejo tanto a nivel administrativo como pedagógico, al mismo tiempo que la empresa volvió a asumir el coste total de la formación",* explica Myriam Domínguez, responsable de formación en habilidades técnicas e idiomas en Microsoft Ibérica.

Aunque la compañía venía utilizando el TOEIC a final de cada ejercicio para evaluar el progreso de cada empleado, *"nos dimos cuenta que eran números que no decían mucho y sólo medían la habilidad escrita y de comprensión y no la habilidad de comu-*

*nicación oral",* señala Domínguez, quien añade que *"buscamos otra forma de evaluación que, además de cubrir más habilidades, considerara las necesidades de cada puesto"*.

La evaluación de ACT, on line y telefónica, ha alcanzado a 170 de los 410 empleados de Microsoft Ibérica y se realizó en las aulas de la compañía siendo ACT responsable de todo el proceso -desde la inscripción hasta la coordinación y gestión- así como del envío del correspondiente informe posterior al manager, al empleado y a RRHH en la forma de un agregado, que también incluye la información obtenida en una serie de reuniones entre los 'profi-

lers' de ACT y los managers de Microsoft a través de las cuales se identificaron los puestos y se definieron los niveles requeridos en cada habilidad evaluada en función de las tareas asociadas a dichos puestos. A través del cruce de ambas informaciones se elabora un gráfico que permite conocer el 'gap' de cada empleado, de manera que el manager dispone de una información crítica para decidir el presupuesto que asigna a cada empleado, el cual tiene a su disposición en la intranet corporativa la información necesaria para elegir y contactar con uno de los dos proveedores actualmente homologados -Vaughan Systems y Sat&Steekle- para, con su asesoramiento y en función de su situación, gap y presupuesto, definir el programa y metodologías más adecuados a sus necesidades y situación personal. *"Hay muchos métodos, desde clases presenciales individuales o grupales, y clases telefónicas hasta seminarios o cursos de inmersión",* comenta Domínguez, quien señala que *"Microsoft destinará este ejercicio a la formación en inglés de sus empleados alrededor de 110.000 euros"*.

El coste del proyecto con ACT ha sido de 60 euros por persona, incluyendo el profiling y la gestión, y, como apunta Domínguez, *"está previsto realizarlo anual o bianual, lo que nos permitirá medir el progreso de cada empleado así como la calidad del proveedor"*.

## La PNAPI reclama identidad propia para la informática

La Plataforma Nacional de Profesores de Informática (PNAPI), que agrupa a la práctica totalidad de las asociaciones sectoriales de las distintas CCAA, no cesa en su empeño de expresar su total desacuerdo frente a la política del gobierno en materia de formación en informática.

De acuerdo con esta agrupación, la actual política del gobierno, que durante el desarrollo de la LOCE requirió exhaustivamente al PP -a través de siete enmiendas- la adjudicación de entidad propia a la materia así como su impartición por parte de especialistas, no responde a las necesidades de la sociedad e incide en los errores del pasado. El mo-

mento actual, en el que se están considerando la introducción de mejoras en la LOCE (Ley Orgánica de Calidad de la Enseñanza) en el marco de una reforma que previsiblemente se aprobará en julio, es considerado por la PNAPI como una oportunidad para subsanar las actuales deficiencias. Coincidiendo con la aprobación del Real Decreto, que incluyó la informática dentro de la asignatura de tecnología, la PNAPI denunció al entonces gobierno del PP ante el Tribunal Supremo, quien se pronunció a favor de los profesores, como también lo ha hecho el Consejo Escolar del Estado. *"Es necesaria una nueva ley que incluya como obligatoria la*

*asignatura de informática, y no es una petición nuestra sino de la sociedad ya que el pleno del Consejo Escolar del Estado, que representa a la comunidad educativa, ya se ha pronunciado taxativamente a favor",* subraya el vocal de PNAPI, Ramón Román.

La PNAPI acusa asimismo al gobierno de mantener una posición falsa respecto a este tema en la Unión Europea. Como se recoge en el documento que la PNAPI ha hecho llegar al Ministerio de Industria *"en la Unión Europea consta que en España tenemos la asignatura obligatoria independiente de informática impartida por especialistas (...) y también aparece España con el número de*

*horas asignadas a unas asignaturas de informática, que no sólo no existen sino que se están prohibiendo"*. Contrariamente a esta supuesta situación, la PNAPI denuncia la precariedad de la formación en informática en España, donde o bien no es una asignatura obligatoria y, como optativa, ha quedado prohibida por la legislación (en Castilla-La Mancha, Aragón, Cantabria, Canarias y Murcia, entre otras) o bien no es obligatoria y no se fomenta como optativa; una situación muy diferente a la de países como Portugal, el Reino Unido, Francia, Holanda y Alemania, entre otros, donde la asignatura de informática es troncal y obligato-

ria. De hecho, en el conjunto de Europa, la situación más común es que la informática sea obligatoria, con la única excepción de siete países (Finlandia, Suecia, Noruega, Irlanda, Austria, Eslovaquia y Luxemburgo), donde es optativa. Sólo Italia y Bulgaria se encuentran en la misma situación que España. Además y mientras que cinco de los países que no consideran la informática obligatoria en la educación primaria (Bulgaria, Noruega, Suecia, Austria y Eslovaquia) compensan esta carencia con su obligatoriedad en el bachillerato, en España -al igual que en Italia- no se contempla ni como obligatoria ni como optativa.